Orkuveita Reykjavíkur lítur á meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem mikilvægan þátt í að styðja við ákvarðanatöku og framvindu ferla fyrirtækisins og nauðsynlegan þátt í virðiskeðju þess. Það er stefna OR í upplýsingaöryggi og persónuvernd að upplýsingar séu réttar, tiltækar og trúnaðar[[1]](#footnote-1) gætt þar sem við á. Öll meðferð OR á persónuupplýsingum lýtur lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum sem settar eru samkvæmt þeim.

Þetta gerir OR með því að:

* finna og meðhöndla áhættu og vinna að stöðugum umbótum.
* treysta fólki og fela því umsjón með upplýsingaöryggi og persónuvernd með því að efla vitund.
* verja gögn og tryggja að trúnaðar sé gætt.
* vinna með gögn þannig að þau skili sér á réttan vistunarstað, séu rétt, spillist ekki og að úr verði áreiðanlegar upplýsingar.
* tryggja réttindi einstaklinga með tilliti til persónuupplýsinga þeirra.
* notendur hafi auðveldan aðgang að upplýsingum og þjónustu sem þeir hafa þörf fyrir hverju sinni - Opið en öruggt.

Stefna um upplýsingaöryggi og persónuvernd byggir á gildum og heildarstefnu OR og er sett fram til samræmis við eigendastefnu fyrirtækisins.

**Mælikvarðar:**

Þátttaka í fræðslu um upplýsingaöryggi og persónuvernd

Uppitími lykilkerfa

Sannprófun afrita

**Tilvísanir:**

[SKI-100](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=SKI-100); Ábyrgðir í vottuðum stjórnunarkerfum

[SKI-225](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=SKI-225); Upplýsingaöryggisstjórnunarkerfi (ISO 27001)

[STJ-250](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=STJ-250); ISO 27001 Stjórnunarþættir upplýsingaöryggis (SOA)

[STJ-010](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=STJ-010); Skipulagning málaflokka

[LBC-140](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=LBC-140); Vinnsla persónuupplýsinga – staðfesting og aðgangur

[STJ-550](http://handbok.or.is/openFromWord.aspx?docname=STJ-550); Persónuvernd hjá samstæðu OR

**OR‘s Information Security Policy**

Orkuveita Reykjavíkur sees the handling and preservation of information as an important part of supporting decision-making and the progress of the company's processes and a necessary part of its value chain. It is OR's policy in information security and GDPR that information is correct, available, and confidential where appropriate. All of OR's processing of personal information is subject to the Act on GDPR and the rules established pursuant to it.

OR does this by:

* Locating and handling risk and working for continuous improvement
* Trusting people and entrusting them with the management of information security and GDPR by raising awareness
* Protecting data and ensuring confidentiality
* Working with data in a way that it is saved to the correct location, is accurate, and do not get corrupted, to become reliable information.
* Guarantee the rights of individuals regarding their personal information.
* Making sure users have easy access to the information they require – Open but secure.

The information security and GDPR policy is based on OR’s values and strategy and is presented in accordance with the company’s ownership strategy.

1. e. Confidentiality [↑](#footnote-ref-1)