

## STJÓRN ORKUVEITU REYKJAVÍKUR

Ár 2024, mánudaginn 25. nóvember kl. 13:00 var haldinn 358. fundur í stjórn Orkuveitu Reykjavíkur. Fundurinn var haldinn að Bæjarhálsi 1, og um fjarfundabúnað.

Fundarfólk: Gylfi Magnússon, Vala Valtýsdóttir, Skúli Þór Helgason, Ragnhildur Alda María Vilhjálmisdóttir, Þórður Gunnarsson, Valgarður Lyngdal Jónsson og Davíð Sigurðsson í fjarveru Guðveigar Eyglóardóttur. Einnig Sara Björg Sigurðardóttir að hluta.

Einnig tóku Sævar Freyr Þráinsson, forstjóri og Snorri Hafsteinn Þorkelsson þátt í fundinum.

Fundarritari var Elín Smáradóttir.

### Þetta gerðist:

1. Forstjóri og stjórnarfolk gerðu grein fyrir samskiptum milli stjórnarfunda. Yfirlit forstjóra þar um, dags. 21.11.2024 lagt fram.
2. Fundargerð stjórnarfundar SF357 lögð fram. Fundargerðin samþykkt og verður send til rafrænnar undirritunar stjórnar.
3. Klukkan 13:10 mætti Snorri Hafstein Þorkelsson, framkvæmdastjóri fjármála til fundarins ásamt Bryndísi Maríu Leifsdóttur, Grétu Guðnadóttur og Hrafnhildi Fanngeirsdóttur úr reikingshaldi og gerðu grein fyrir 9 mánaða uppgjöri. Uppgjörið borið upp og samþykkt samhljóða.

Snorri gerði einnig grein fyrir 10 mánaða uppgjöri samstæðu Orkuveitunnar og dótturfélaga. Umræður.

Klukkan 13:53 mætti Skúli Helgason til fundarins og þá yfirgaf Sara Björk einnig fundinn.

Snorri lagði fram svohljóðandi tillögu um fjármögnunarheimild.

*Stjórn Orkuveitunnar (OR) veitir forstjóra og/eða framkvæmdastjóra fjármála heimild til fjármögnunar í formi skuldabréfaútgáfu, víxlaútgáfu eða bankaláns fyrir allt að markaðsvirði 36 ma.kr. á árinu 2024 og 34 ma.kr. á árinu 2025. Fjármögnunarheimildin er um 0,9 ma.kr. og 3,8 ma.kr. umfram fjármögnunarþörf samkvæmt samþykkttri fjárhagsspá fyrir árin 2024 og 2025 á samstæðugrunni. Framangreindar heimildir ná einnig til undirritunar allra skjala sem heimildir ná yfir.*

Tillagan borin upp og samþykkt með atkvæðum Gylfa Magnússonar, Völu Valtýsdóttur, Þórðar Gunnarssonar og Skúla Helgasonar. Ragnhildur Alda Vilhjálmisdóttir situr hjá við atkvæðagreiðsluna.

Umboð til eignastýringar hjá Landsbankanum, sem samþykkt var milli funda, staðfest.

Áhættuskýrsla, dags. 15. 11. 2024 og rekstraráhættuskýrsla lagðar fram.

4. Klukkan 14:00 mættu fulltrúar Innri endurskoðunar og ráðgjafar, þau Ingunn Ólafsdóttir og Stefán Viðar Grétarsson og gerðu grein fyrir úttekt á rekstrarsamfellu og aðfangaverli Orkuveitunnar.
5. Klukkan 14:30 mættu Einar Þórarinnsson, framkvæmdastjóri Ljósleiðarans til fundarins ásamt fulltrúum Arion banka, þeim Þórði Ólafi Þórðarsyni, Ragnari Benediktssyni og Jóni Friðrik Guðjónssyni. Gerðu þeir grein fyrir verðmati Ljósleiðarans. Umræður.

6. Klukkan 15:44 mættu Krístrún Lilja Júlíusdóttir, forstöðukona stafrænnar og stefnumiðaðrar umbreytingar og Elín Björk Böðvarsdóttir, leiðtogi stafrænnar vörupróunar og gerðu grein fyrir mælikvörðum í samstæmi við heildarstefnu og hvernig haldið er utan um þau í Asana verkefnisstjórnunarkerfinu. Umræður.

Klukkan 15:55 yfirgaf Vala Valtýsdóttir fundinn.

7. Klukkan 16:06 mætti Vigdís Eva Línal, upplýsingaöryggisstjóri til fundarins og gerði ásamt Krístrúnu grein fyrir svohljóðandi tillögu að uppfærðri upplýsingaöryggisstefnu. Tillögunni fylgir greinargerð:

*Orkuveitan leggur mikla áherslu á að hámarka öryggi upplýsinga, kerfislausna og verðmæta í eigu og umsjón fyrirtækisins. Stjórnun upplýsingaöryggis er lykilþáttur til að draga úr áhættum og koma í veg fyrir að atvik sem gætu valdið tjóni eða truflun á starfsemi Orkuveitunnar. Stefnan nær til allrar virðiskeðjunnar, þar á meðal samstarf við birgja og þjónustuaðila.*

*Orkuveitan lítur á örugga og gagnsæja meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem grunnþátt í að styðja við ákvarðanatöku og samfelldan rekstur fyrirtækisins.*

*Áherslur stefnunnar:*

- *Áhættustjórnun - Rekstraröryggi sé tryggt með því að því að viðhafa öfluga áhættustjórnun og innleiða viðeigandi öryggisráðstafanir.*
- *Vitund og þjálfun – Treysta og styrkja starfsfólk í hlutverkum sínum með því að leggja áherslu á reglubundna þjálfun og fræðslu í þessum málaflökki. Öflug vitund og ábyrgð er lykilatriði í öryggismenningu fyrirtækisins.*
- *Stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis - Viðhalda stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis í samræmi við ISO 27001-staðalinn. Allar lagalegar og samningsbundnar kröfur um upplýsingaöryggi séu uppfylltar og viðhafðar séu stöðugar umbætur á stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis með reglulegri endurskoðun. Þannig tryggir Orkuveitan að gögn séu varin, trúnaður tryggður á viðeigandi hátt og upplýsingar séu áreiðanlegar.*
- *Viðbragðsáætlanir fyrir alvarleg atvik – Orkuveitan mun viðhalda öflugum viðbragðsáætlunum fyrir alvarleg atvik í upplýsingaöryggi og tryggja viðnámsþrótt við alvarlegum ógnum.*
- *Aðgengi og öryggi – Notendur hafi þann aðgang að upplýsingum og þeirri þjónustu sem þeir þurfa á hverjum tíma - Opið en öruggt*

Umræður. Stefnan samþykkt samhljóða.

8. Lögð fram svohljóðandi tillaga. Tillögunni fylgir greinargerð:

*Stjórn Orkuveitu Reykjavíkur samþykkir að leggja til við eigendafund að Grant Thornton endurskoðunarfyrirtæki verði kosið endurskoðunarfélag Orkuveitu Reykjavíkur árið 2024.*

Tillagan samþykkt samhljóða

Klukkan 16:30 var gert var stutt fundarhlé fyrir fund í stjórn OR-Eigna. Klukkan 16:40 hófst fundur að nýju.

9. Lögð fram minnisblöð um auðlindir, nýsköpun, sjálfbærni og umhverfi, dags. 21.11.2024, minnisblað um virkjun sjávarfalla og minnisblað um ölduverkefnið Waddle. Umræður.

10. Lagðar fram til upplýsingar, fundargerðir og minnisblöð framkvæmdastjóra dótturfélaga Orkuveitu Reykjavíkur.

*Minnisblað framkvæmdastjóra Ljósleiðarans ehf. dags. 20. nóvember 2024.*

*Minnisblað framkvæmastjórnar Veitna ohf. dags. 21. nóvember 2024.*

*Fundargerð stjórnar Orku náttúrunnar ohf. dags. 20. nóvember 2024.*

*Minnisblað framkvæmdastjóra Orku náttúrunnar ohf. dags. 20. nóvember 2024.*

11. Forstjóri lagði fram og kynnti skýrslu sína um starfsemina á milli stjórnarfunda, dags. 25. nóvember 2024. Umræður.

12. Lögð fram að nýju tillaga Ragnhildar Öldu Maríu Vilhjálmsdóttur um að aflétta trúnaði af skýrslu innri endurskoðunar. Tillagan borin upp. Ragnhildur greiðir atkvæði með tillögunni og óskar bókað:

*Þá er þetta í þriðja sinn sem tilteknir samstjórnarmenn undirritaðar hafna því að upplýsa eigendur um þær alvarlegu aðfinnslur sem er að finna í skýrslu Innri endurskoðunar. Minnisblaðið var unnið að beiðni þeirra stjórnarmanna er fyrst neituðu að birta skýrsluna sjálfa, eftir lestur minnisblaðsins ákváðu sömu stjórnarmenn að best væri að halda því líka huldu fyrir eigendum. Þessi vinnubrögð senda skýr skilaboð til fulltrúa eigenda og almennings.*

Gylfi Magnússon og Þórður Gunnarsson greiða atkvæði gegn tillögunni. Skúli Helgason og Valgarður Lyngdal Jónsson sitja hjá. Skúli óskar bókað:

*Undirritaður er fylgjandi því að umrædd skýrsla verði birt en situr hjá í atkvæðagreiðslunni í þeirri góðu trú að skýrslan verði birt að lokinni hlutafjárukningu Ljósleiðarans.*

13. Lagt fram minnisblað Rannsóknna og nýsköpunar, dags. 21. nóvember 2024, sem svar við bókun Þórðar Gunnarssonar frá SF 357.

14. Önnur mál:

Skúli Helgason leggur fram eftirfarandi tillögu:

*Lagt er til að stjórn beini því til forstjóra að hann óski eftir því við framkvæmdastjóra ON/ON Power að greint verði hvaða áhrif það hefði á afkomu fyrirtækisins og þar með samstæðu Orkuveitunnar ef orka sem nú er bundin í samningum við Nordurál og aðra stórnotendur yrði öll seld á markaðsverði. Jafnframt verði rýnt hvernig væri eðlilegt að standa að útboði á þeirri orku sem losnar ef ekki yrðu framlengdir samningar við umrædda aðila. Þá verði í minnisblaðinu lagt mat á það að hve miklu leyti þeir aðilar sem hafa lýst sig áhugasama um að kaupa hluta af umræddri orku falla að áherslum félagsins um sjálfbærni og markmið stjórnvalda í loftslagsmálum. Þá verði upplýst um áhrif áforma viðkomandi aðila á atvinnusköpun og fjölda starfa. Lagt er til að hafinn verði undirbúningur vinnu við skilgreiningu matsþátta/mælikvarða sem verði lagðir til grundvallar við mat á kauptilboðum þar sem byggt verði á markmiðum á borð við sjálfbærni, fylgni við loftslagsmarkmið og atvinnusköpun.*

Afgreiðslu tillögunnar frestað.

Valgarður Lyngdal óskar bókað:

*Óskað er eftir uppfærðu núvirðismati á kostnaði við snjallmælavæðingu, sem og viðskiptaáætlun verkefnisins í heild, með yfirliti yfir áætlaðan kostnað og tekjur.*

*Er hækkun á gjaldskrá til viðskiptavina innbyggð í áætlunina?*

*Óskað er eftir að upplýsingarnar verði veittar stjórn OR, hvort sem er í formi minnisblaðs eða kynningar.*

Fleira gerðist ekki.

**Fundi slitið kl. 17:00.**

**Næsti reglulegi fundur stjórnar verður haldinn þann 25. nóvember 2024.**

Gylfi Magnússon,  
Vala Valtýsdóttir, Skúli Þór Helgason, Sara Björg Sigurðardóttir, Ragnildur Alda María  
Vilhjálmisdóttir,  
Þórður Gunnarsson, Valgarður Lyngdal Jónsson, Guðveig Eyglóardóttir.

## STJÓRN ORKUVEITU REYKJAVÍKUR

Ár 2024, mánudaginn 28. október kl. 13:00 var haldinn 357. fundur í stjórn Orkuveitu Reykjavíkur. Fundurinn var haldinn að Bæjarhálsi 1, og um fjarfundabúnað.

Fundarfólk: Gylfi Magnússon, Vala Valtýsdóttir, Skúli Þór Helgason, Ragnhildur Alda María Vilhjálmisdóttir, Þórður Gunnarsson, Valgarður Lyngdal Jónsson og Guðveig Eyglóardóttir.

Einnig tóku Sævar Freyr Þráinsson, forstjóri og Snorri Hafsteinn Þorkelsson þátt í fundinum.

Fundarritari var Elín Smáradóttir.

### Petta gerðist:

1. Forstjóri og stjórnarfolk gerðu grein fyrir samskiptum milli stjórnarfunda. Yfirlit forstjóra þar um, dags. 28. október 2024 lagt fram.
2. Fundargerð stjórnarfundar SF356 lögð fram. Fundargerðin samþykkt og verður send til rafrænnar undirritunar stjórnar.
3. Klukkan 13:07 mætti Snorri Hafstein Þorkelsson, framkvæmdastjóri fjármála til fundarins og gerði að nýju grein fyrir fjárhagssþá 2025-2029, sem kynnt var á SF 355. Umræður. Fjárhagssþáin borin upp og samþykkt samhljóða.

Snorri gerði einnig grein fyrir 9 mánaða uppgjöri samstæðu Orkuveitunnar og dótturfélaga. Umræður.

4. Klukkan 13:35 mætti Einar Þórarinnsson, framkvæmdastjóri Ljósleiðarans til fundarins og gerði grein fyrir stöðu og horfum hjá Ljósleiðaranum. Umræður.
5. Klukkan 14:30 mættu til fundarins Edda Sif Aradóttir, framkvæmdastýra Carbfix ásamt Kristni Inga Lárussyni, viðskiptaþróunarstjóra og Matthew Ball, fulltrúa Morgan Stanley, sem tók þátt um fjarfundabúnað, og kynntu stöðu varðandi fjármögnun Carbfix. Umræður.

Einnig lögð fram svohljóðandi tillaga. Tillögunni fylgir greinargerð:

*Stjórn Orkuveitunnar heimilar að Orkuveitan framlengi skammtímalánasamning við Carbfix hf. til 31.12.2025. Heildarlánasamningur er 7.000 m.kr. Framangreind heimild nær einnig til undirritunar allra skjala og gagna sem heimildin nær til.*

Tillagan borin upp og samþykkt samhljóða.

6. Klukkan 15:30 mætti Vigdís Eva Líndal, upplýsingaöryggisstjóri, til fundarins um fjarfundabúnað og gerði grein fyrir niðurstöðum úttektar á upplýsingaöryggi, sem fram fór í september sl.
7. Klukkan 15:37 mætti Eiríkur Hjálmarsson, sjálfbærnistjóri, til fundarins um fjarfundabúnað og kynnti sjálfbærniupplýsingar og breytingar á framsetningu ársskýrslu og skýrslu stjórnar í ársreikningi (CCD). Fáist viðunandi tilboð frá GrantThornton í vinnu við formlega skoðun á ófjárhagslegum upplýsingum verður heimildar endurskoðunarnefndar óskað fyrir samningi við félagið.

Klukkan 15:45 yfirlag Guðveig Eyglóardóttir fundinn.

8. Elín Smáradóttir kynnti tillögu að viðbrögðum við tillögu að forgangsroðun aðgerða í kjölfar úttektar Innri endurskoðunar og ráðgjafar, sem frestað var á SF 352. Samþykkt að halda starfsdag stjórnar í janúar nk.
9. Lögð fram svohljóðandi tillaga um heimild til kaupa á lóðum úr landi Æsustaða. Tillögunni fylgir greinargerð:  
*Stjórn Orkuveitu Reykjavíkur samþykkir kaup á lóðum umhverfis borholur MG-29, MG-34 og MG-36 í Reykjahlíð, Mosfellsbæ. Nánar tiltekið 2500 m<sup>2</sup> úr landi með landnúmeri 176793 fyrir borholu MG-36, 2499,5 m<sup>2</sup> úr landi með landnúmeri 176793 fyrir borholu MG-34 og 722 m<sup>2</sup> úr landi með landnúmeri 176793 fyrir borholu MG-29. Einnig er prókúruhöfum veitt heimild til að undirrita öll nauðsynleg skjöl í þessu sambandi. Tillagan borin upp og samþykkt samhljóða.*
10. Lagt fram minnisblað um auðlindir, nýsköpun, sjálfbærni og umhverfi, dags. 23. 10. sl. Umræður.
11. Lagðar fram til upplýsingar, fundargerðir og minnisblöð framkvæmdastjóra dótturfélaga Orkuveitu Reykjavíkur.  
*Minnisblað framkvæmdastjóra Ljósleiðarans ehf. dags. 23. október 2024.*  
*Minnisblað framkvæmastjórnar Veitna ohf. dags. 24. október 2024.*  
*Fundargerð stjórnar Orku náttúrunnar ohf. dags. 22. október 2024.*  
*Minnisblað framkvæmdastjóra Orku náttúrunnar ohf. dags. 22. október 2024.*
12. Forstjóri lagði fram og kynnti skýrslu sína um starfsemina á milli stjórnarfunda, dags. 28. október 2024. Umræður.
13. Önnur mál:  
Þórður Gunnarsson óskar bókað:  
*Óskað er eftir lögfræðialiti á því hvaða leiðir séu færar að endurskilgreina Helligheitina og Hengilsvæðið (að meðtöldum þeim virkjanakostum sem hafa verið settir í verndarflokk rammaáætlunar, svo sem Bitru) í nýtingarflokk, eins og viðkomandi svæði leggja sig í heild. Líkur eru á því að hundruð megavatta liggi þar ónýtt í jörðu. Orkuframleiðsluinnviðir eru þegar til staðar. Aukin framleiðsla á svæðinu hefur því lítið rask í för með sér með tilliti til náttúruverndar.*

Fleira gerðist ekki.

**Fundi slitið kl. 16:45.**

**Næsti reglulegi fundur stjórnar verður haldinn þann 25. nóvember 2024.**

Gylfi Magnússon,  
Vala Valtýsdóttir, Skúli Þór Helgason, Ragnhildur Alda María Vilhjálmsdóttir,  
Þórður Gunnarsson, Valgarður Lyngdal Jónsson, Guðveig Eyglóardóttir.



# Til stjórnar Orkuveitunnar

SF 358

ES

Reykjavík, 25.11.2024

## TILLAGA

Stjórn Orkuveitu Reykjavíkur samþykkir að leggja til við eigendafund að Grant Thornton endurskoðunarfyrirtæki verði kosið endurskoðunarfélag Orkuveitu Reykjavíkur árið 2024.

## GREINARGERÐ

Að loknum aðalfundi ársins 2024 láðist að tilkynna fyrirtækjaskrá að Grant Thornton sé endurskoðunarfyrirtæki Orkuveitu Reykjavíkur. Því er Davíð Arnar Einarsson, endurskoðandi hjá GrantThornton, skráður endurskoðandi fyrirtækisins og hefur verið óskað eftir leiðréttingu á skráningunni hjá fyrirtækjaskrá.



# Til stjórnar OR Eigna

ES  
Reykjavík, 25.11.2024

## TILLAGA

Stjórn Orkuveitu Reykjavíkur Eigna samþykkir að leggja til við eigendafund að Grant Thornton endurskoðunarfyrirtæki verði kosið endurskoðunarfélag Orkuveitu Reykjavíkur Eigna árið 2024.

## GREINARGERÐ

Að loknum aðalfundi ársins 2024 láðist að tilkynna fyrirtækjaskrá að Grant Thornton sé endurskoðunarfyrirtæki Orkuveitu Reykjavíkur Eigna. Því er Davíð Arnar Einarsson, endurskoðandi hjá GrantThornton, skráður endurskoðandi fyrirtækisins og hefur verið óskað eftir leiðréttingu á skráningunni hjá fyrirtækjaskrá.



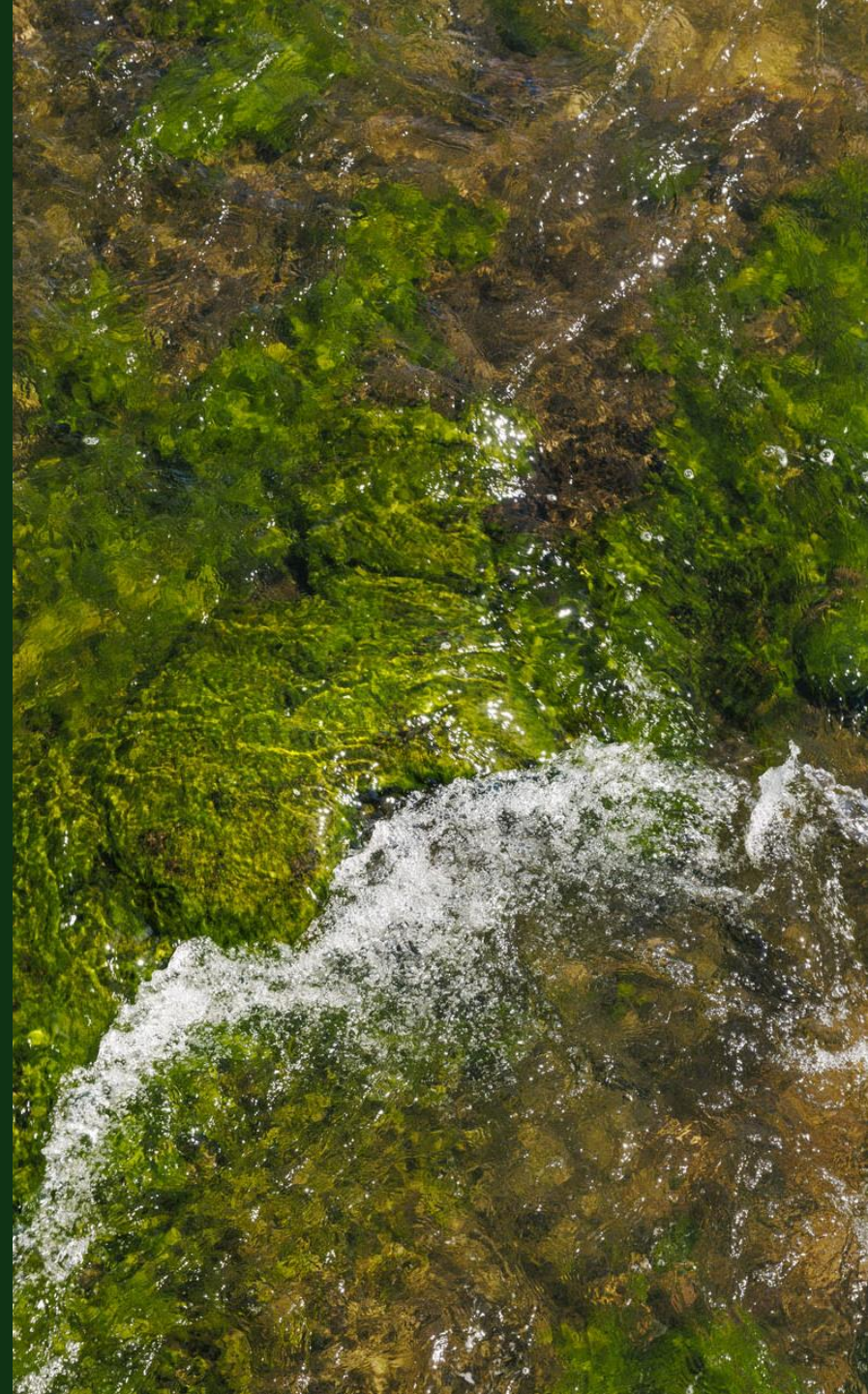
# Rýni á stefnu um upplýsingaöryggi og persónuvernd

Vigdís Eva Líndal  
Kristrún Lilja Júlíusdóttir



# Upplagg við rýni

- Uppfæra upplýsingaöryggisstefnu til samræmis við nýja heildarstefnu Orkuveitunnar
  - Unnið í samráði við forstöðufólk gagna og upplýsingatækni
- Samræma upplýsingaöryggisstefnu Orkuveitunnar við eðli og starfsemi dótturfélaga
  - Ólík starfsemi felur í sér ólíka nálgun gagnvart upplýsingaöryggi
- Aðskilja upplýsingaöryggi frá persónuverndarstefnu vegna ólíkra lagalegra krafna
  - Ekki skilyrði að persónuverndarstefna sé samþykkt af stjórn
  - Borið undir persónuverndarfulltrúa Orkuveitunnar



## Núverandi stefna

Orkuveitan lítur á meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem mikilvægan þátt í að styðja við ákvarðanatöku og framvindu ferla fyrirtækisins og nauðsynlegan þátt í virðis\_keðju þess. Það er stefna Orkuveitunnar í upplýsingaöryggi og persónuvernd að upplýsingar séu réttar, tiltækar og trúnaðar gætt þar sem við á. Öll meðferð Orkuveitunnar á persónuupplýsingum lýtur lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum sem settar eru samkvæmt þeim.

### Þetta gerir Orkuveitan með því að:

- finna og meðhöndla áhættu og vinna að stöðugum umbótum.
- treysta fólki og fela því umsjón með upplýsingaöryggi og persónuvernd með því að efla vitund.
- verja gögn og tryggja að trúnaðar sé gætt.
- vinna með gögn þannig að þau skili sér á réttan vistunarstað, séu rétt, spillist ekki og að úr verði áreiðanlegar upplýsingar.
- tryggja réttindi einstaklinga með tilliti til persónuupplýsinga þeirra.
- notendur hafi auðveldan aðgang að upplýsingum og þjónustu sem þeir hafa þörf fyrir hverju sinni - Opið en öruggt.

Stefna um upplýsingaöryggi og persónuvernd byggir á gildum og heildarstefnu Orkuveitunnar og er sett fram til samræmis við eigendastefnu fyrirtækisins.

## Tillaga

Orkuveitan leggur mikla áherslu á að hámarka öryggi upplýsinga, kerfisláusna og verðmæta í eigu og umsjón fyrirtækisins. Stjórnun upplýsingaöryggis er lykilþáttur til að draga úr áhættum og koma í veg fyrir að atvik sem gætu valdið tjóni eða truflun á starfsemi Orkuveitunnar. Stefnan nær til allrar virðis\_keðjunnar, þar á meðal samstarf við birgja og þjónustuaðila. Orkuveitan lítur á örugga og gagnsæja meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem grunnþátt í að styðja við ákvarðanatöku og samfelldan rekstur fyrirtækisins.

### Áherslur stefnunnar:

- **Áhættustjórnun** - Rekstraröryggi sé tryggt með því að því að viðhafa öfluga áhættustjórnun og innleiða viðeigandi öryggisráðstafanir.
- **Vitund og þjálfun** – Treysta og styrkja starfsfólk í hlutverkum sínum með því að leggja áherslu á reglubundna þjálfun og fræðslu í þessum málaflokki. Öflug vitund og ábyrgð er lykilatriði í öryggismenningu fyrirtækisins.
- **Stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis** - Viðhalda stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis í samræmi við ISO 27001-staðalinn. Allar lagalegar og samningsbundnar kröfur um upplýsingaöryggi séu uppfylltar og viðhafðar séu stöðugar umbætur á stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis með reglulegri endurskoðun. Þannig tryggir Orkuveitan að gögn séu varin, trúnaður tryggður á viðeigandi hátt og upplýsingar séu áreiðanlegar.
- **Viðbragðsáætlanir fyrir alvarleg atvik** – Orkuveitan mun viðhalda öflugum viðbragðsáætlunum fyrir alvarleg atvik í upplýsingaöryggi og tryggja viðnámsþrótt við alvarlegum ógnum.
- **Aðgengi og öryggi** – Notendur hafi þann aðgang að upplýsingum og þeirri þjónustu sem þeir þurfa á hverjum tíma - Opið en öruggt



# Yfirlit yfir breytingar

Orkuveitan lítur á meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem mikilvægan þátt í að styðja við ákvarðanatöku og framvindu ferla fyrirtækisins og nauðsynlegan þátt í virðiskeðju þess. Það er stefna Orkuveitunnar í upplýsingaöryggi og persónuvernd að upplýsingar séu réttar, tiltækar og trúnaðar gætt þar sem við á. Öll meðferð Orkuveitunnar á persónuupplýsingum lýtur lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum sem settar eru samkvæmt þeim.

## Þetta gerir Orkuveitan með því að:

- finna og meðhöndla áhættu og vinna að stöðugum umbótum.
- treysta fólki og fela því umsjón með upplýsingaöryggi og persónuvernd með því að efla vitund.
- verja gögn og tryggja að trúnaðar sé gætt.
- vinna með gögn þannig að þau skili sér á réttan vistunarstað, séu rétt, spillist ekki og að úr verði áreiðanlegar upplýsingar.
- tryggja réttindi einstaklinga með tilliti til persónuupplýsinga þeirra.
- notendur hafi auðveldan aðgang að upplýsingum og þjónustu sem þeir hafa þörf fyrir hverju sinni - Opið en öruggt.

Stefna um upplýsingaöryggi og persónuvernd byggir á gildum og heildarstefnu Orkuveitunnar og er sett fram til samræmis við eigendastefnu fyrirtækisins.

Orkuveitan leggur mikla áherslu á að hámarka öryggi upplýsinga, kerfislausna og verðmæta í eigu og umsjón fyrirtækisins. Stjórnun upplýsingaöryggis er lykilþáttur til að draga úr áhættum og koma í veg fyrir að atvik sem gætu valdið tjóni eða truflun á starfsemi Orkuveitunnar. Stefnan nær til allrar virðiskeðjunnar, þar á meðal samstarf við birgja og þjónustuaðila. Orkuveitan lítur á örugga og gagnsæja meðhöndlun og varðveislu upplýsinga sem grunnþátt í að styðja við ákvarðanatöku og samfelldan rekstur fyrirtækisins.

## Áherslur stefnunnar:

- **Áhættustjórnun** - Rekstraröryggi sé tryggt með því að viðhafa öfluga áhættustjórnun og innleiða viðeigandi öryggisráðstafanir.
  - **Vitund og þjálfun** – Treysta og styrkja starfsfólk í hlutverkum sínum með því að leggja áherslu á reglubundna þjálfun og fræðslu í þessum málaflokki. Öflug vitund og ábyrgð er lykilatriði í öryggismenningu fyrirtækisins.
  - **Stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis** - Viðhalda stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis í samræmi við ISO 27001-staðalinn. Allar lagalegar og samningsbundnar kröfur um upplýsingaöryggi séu uppfylltar og viðhafðar séu stöðugar umbætur á stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis með reglulegri endurskoðun. Þannig tryggir Orkuveitan að gögn séu varin, trúnaður tryggður á viðeigandi hátt og upplýsingar séu áreiðanlegar.
  - **Viðbragðsáætlanir fyrir alvarleg atvik** – Orkuveitan mun viðhalda öflugum viðbragðsáætlunum fyrir alvarleg atvik í upplýsingaöryggi og tryggja viðnámsþrótt við alvarlegum ógnum.
- Aðgengi og öryggi** – Notendur hafi þann aðgang að upplýsingum og þeirri þjónustu sem þeir þurfa á hverjum tíma - Opið en öruggt

Ábyrgur rekstur

liðsheild

Ábyrgur rekstur

Ábyrgur rekstur

liðsheild

Tilvísun til persónuverndar verði tekin út, engin lagaleg krafa um slíka stefnu. Stefnt að innri stefnu um persónuvernd auk lögbundinnar persónuverndarfræðslu

Tenging við heildarstefnu (grænu orð), breytt framsetning  
Nýtt: áhersla á ISO27001, viðbragðsáætlanir og viðnámsþróttur

Núverandi setning tekin út - Allar stefnur Orkuveitunnar byggja á eigendastefnu